

# Contraloría estado Sucre



## Contraloría General de la República Bolivariana de Venezuela realizó jornada de Fortalecimiento de los procesos de trabajo en la OAC de PDVSA



**Contraloría General de la República - Fecha: 06/08/2025 - 12:08PM.-**

La Contraloría General de la República Bolivariana de Venezuela, este jueves 31 de julio, realizó un Taller de Fortalecimiento de los procesos de trabajo dirigido a las y los servidores de la Oficina de Atención al Ciudadano de Petróleos de Venezuela (PDVSA), en sus instalaciones ubicadas en el Distrito Capital.

Servidoras y servidores de la Dirección General de Atención al Ciudadano y Control Social del Máximo Órgano Contralor se trasladaron para la realización de esta jornada de fortalecimiento; en cumplimiento del artículo 13 de las Normas para Fomentar la Participación Ciudadana, donde disertaron, asesoraron y formaron al personal, conforme a las leyes venezolanas el funcionamiento, deberes y responsabilidades de la Oficina de Atención al Ciudadano de PDVSA y sus entes adscritos.

“Excelente taller de formación con todo el refrescamiento de las leyes, la normativa jurídica y ejercicios prácticos para fortalecer todas nuestras instancias, en la aplicabilidad del acompañamiento necesario desde las Oficinas de Atención al Ciudadano en el ejercicio de la contraloría social”, expresó Yrene Rodríguez, servidora de la Oficina de Atención al Ciudadano en Petróleos de Venezuela.

En esta actividad, participaron servidoras y servidores de PDVSA, Ministerio del Poder Popular de Hidrocarburos y Ducolsa (Desarrollos Urbanos de la Costa Oriental del Lago, S.A).

Los presentes escenificaron los cinco mecanismos de participación ciudadana y control social (denuncia, queja, reclamos, sugerencias y peticiones).

Las servidoras y servidores de la CGR entregaron también un instructivo en materia de denuncias, la Ley de Reforma de la Ley Orgánica de Contraloría Social, así como las Normas para fomentar la Participación Ciudadana.

De esta manera, la Contraloría General de la República Bolivariana de Venezuela reafirma su compromiso en fomentar la prevención, vigilancia, evaluación, seguimiento y control de la gestión pública, en aras del resguardo y el buen uso del patrimonio de la nación.

Dirección: Avenida Arismendi, Edificio Palacio Legislativo, Cumaná, estado Sucre,  
Teléfonos: (0293) 4320708, 4323658. Directo: Tele Fax 4323447  
Correo Electrónico: [despacho@cgesucre.gob.ve](mailto:despacho@cgesucre.gob.ve), Zona Postal: 6101,  
Twitter: @CESucre.